

# Einladung - PflegeexpertInnentreffen

Präoperatives Beratungsgespräch nach  
S3-Leitlinie – Sorgfältige Sprachhygiene für  
sensible Themen

am 16. & 17. Juni 2022

in Schneverdingen

Das präoperative Beratungsgespräch erfordert eine besonders sensible Herangehensweise, damit ein erfolgreicher und respektvoller Dialog entsteht. Eine gelungene Kommunikation sorgt für zufriedene, informierte PatientInnen und Angehörige, die sich bestens aufgehoben fühlen. Wertschätzende Kommunikation weckt angenehme Empfindungen und vermittelt Kompetenz.

Ein Aufenthalt in einem Krankenhaus ist für StomapatientInnen und deren Angehörige eine Ausnahmesituation. Das spiegelt sich auch in der Kommunikation wider: Sie sind empfindsam, aufgewühlt und emotional. Für StomatherapeutInnen hingegen sind Gespräche über Krankheiten, Therapien, Medikamente und Steigerung der Lebensqualität Alltag. Besondere Herausforderungen sind Themen wie Intimität, Sexualität und Partnerschaft.

Sprache in der Stomatherapie ist die wichtigste Art der Kommunikation - hiermit laden wir Sie herzlich zu unserem PflegeexpertInnentreffen ein. Den genauen Ablauf entnehmen Sie bitte dem nebenstehenden Programm.

Wir freuen uns auf eine interessante Veranstaltung mit Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Clinical Education Team

Unser Programm am  
16.06.2022 von 12:00-17:30 Uhr und  
17.06.2022 von 08:30-15:00 Uhr

Prä- und postoperatives Beratungsgespräch nach S3-Leitlinie

→ Sorgfältige Sprachhygiene

- ▶ Meine Erwartungen als PatientIn
- ▶ Klare Aussagen treffen, Verständnis zeigen, der 1. Eindruck
- ▶ Befehlsfrei vermeidet Widerstand
- ▶ Lösungsorientierte Gesprächstechniken
- ▶ Wahrnehmung vs Interpretation

## Referent:

Christoph Sieper *freiberuflicher Trainer & Berater, Schwerpunkt Gesundheitswesen, Geschäftsführer von SieperTrainings, Master of Business Communication (DVNLP), zertifizierter Business-Trainer*

**Wichtiger Hinweis:** Da wir nicht absehen können, wie sich die Corona-Situation bis zum Veranstaltungstermin entwickelt, bitten wir dafür um Verständnis, wenn eine kurzfristige Absage oder Formatänderung der Veranstaltung erforderlich sein sollte.

## Für organisatorische Fragen:

Kristin Endler  
Assistant Clinical Education  
Tel.: 089 992 886 101  
E-Mail: [HollisterCampus@Hollister.com](mailto:HollisterCampus@Hollister.com)

## Veranstaltungsort:

Hotel Camp Reinsehlen  
Camp Reinsehlen 1  
29640 Schneverdingen