

# Einladung

## Pflegeexpertenrunde

Beratungskompetenz in der Stomatherapie  
am 28. & 29. Oktober 2021  
in Dinkelsbühl

Das prä- und postoperative Beratungsgespräch erfordert eine besonders sensible Herangehensweise, damit ein erfolgreicher und respektvoller Dialog entsteht. Eine gelungene Kommunikation sorgt für zufriedene Patienten und Angehörige, die sich bestens aufgehoben fühlen. Wertschätzende Kommunikation weckt angenehme Empfindungen und vermittelt das Gefühl von Kompetenz.

Ein Aufenthalt in einem Krankenhaus ist für jeden Stomapatient und dessen Angehörige eine Ausnahmesituation. Das spiegelt sich auch in der Kommunikation wider: Sie sind empfindsam, aufgewühlt und emotional. Für ET's hingegen sind Gespräche über Krankheiten, Therapien, Medikamente und weitere Behandlungsmöglichkeiten Alltag.

Sprache in der Stomatherapie ist die wichtigste Art der Kommunikation - hiermit laden wir Sie herzlich zu unserer ersten Pflegeexpertenrunde ein.

Den genauen Ablauf entnehmen Sie bitte dem nebenstehenden Programm.

Wir freuen uns auf eine interessante Veranstaltung mit Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Clinical Education Team

Unser Programm am  
28.10.2021 von 12:00-17:30 Uhr und  
29.10.2021 von 08:30-15:00 Uhr

Prä- und postoperatives Beratungsgespräch nach S3-Leitlinie

→ Sorgfältige Sprachhygiene

- ▶ Meine Erwartungen als Patient
- ▶ Klare Aussagen treffen, Verständnis zeigen, Der 1. Eindruck
- ▶ Befehlsfrei vermeidet Widerstand
- ▶ Lösungsorientierte Gesprächstechniken
- ▶ Wahrnehmung vs Interpretation

### Referent:

Christoph Sieper – *freiberuflicher Trainer & Berater, Schwerpunkt Gesundheitswesen, Geschäftsführer von SieperTrainings, Master of Business Communication (DVNLP), zertifizierter Business-Trainer*

Da wir nicht absehen können, wie sich die Corona-Situation bis zum Veranstaltungstermin entwickelt, bitten wir dafür um Verständnis, wenn auch nach jetziger Vor-Ort-Planung eine kurzfristige Absage oder Formatänderung der Veranstaltung erforderlich sein sollte.

### Für organisatorische Fragen:

Kristin Endler  
Assistant Clinical Education  
Tel.: 089 992 886 101  
E-Mail: HollisterCampus@Hollister.com

### Veranstaltungsort:

Meiser Design Hotel  
Neue Allee 4  
91550 Dinkelsbühl