

Einladung

PflegeexpertInnentreffen

Typgerechte Stomaberatung durch
Anwendung des Persönlichkeitsmodells
am 28. & 29. Juni 2023 in Dinklage

Ohne Kommunikation ist Pflege nicht denkbar. Das gilt besonders im Beratungsgespräch von PflegeexpertInnen mit den PatientInnen. Dabei sind Gespräche mit den PflegeexpertInnen aus Sicht der PatientInnen und deren Angehörigen ein eindeutiges Qualitätsmerkmal und von höchster Wichtigkeit.

In unserem ersten Teil der ExpertInnenrunde in 2019 haben wir uns intensiv mit der präoperativen Sprachhygiene beschäftigt. Teil 2 knüpft an das Thema typgerechte Stomaberatung übergreifend an.

Eine/n PatientIn vor und nach OP aufzuklären, um sicher zu gehen, dass diese/r alle Informationen aufgenommen hat, ist eine tägliche Herausforderung. Umso wichtiger ist es, zu wissen, welche/r KommunikationstypIn man selber ist und in welcher Sprache mein/e PatientIn Informationen aufnimmt. Durch die Kenntnis über den Farbtyp (grün, gelb, rot, blau) meines/ meiner PatientIn verkürzt man den Beratungstermin, schont Ressourcen und ist gleichzeitig effektiver.

Wir freuen uns auf einen kommunikationsstarken Teil 2 und laden Sie herzlich dazu ein. Den genauen Ablauf entnehmen Sie bitte dem nebenstehenden Programm.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Clinical Education Team

Unser Programm am
28.06.2023 von 12:00 Uhr bis
29.06.2023 um 16:00 Uhr

- ▶ Ableitung konkreter Maßnahmen für typgerechte und effektive Beratungsgespräche mit StomapatientInnen
- ▶ Warum ist die Farbenlehre bei der Stoma-Versorgung wichtig
- ▶ Was sind Erwartungen der unterschiedlichen PatientInnen an eine/n Stoma-ExpertIn
- ▶ Rollenspiele: z.B. Präoperatives Aufklärungsgespräch, Erklärung des Stomawechsels
- ▶ Praxisworkshop

Referent:

Christoph Sieper *freiberuflicher Trainer & Berater, Schwerpunkt Gesundheitswesen, Geschäftsführer von SieperTrainings, Master of Business Communication (DVNLP), zertifizierter Business-Trainer*

Hinweis: Wir bitten Sie um Verständnis, falls äußere Umstände Einfluss nehmen und gegen eine Vor-Ort-Veranstaltung sprechen, dass eine kurzfristige Absage bzw. Formatänderung erforderlich sein könnte.

Für organisatorische Fragen:

Kristin Endler
Assistant Clinical Education
Tel.: 089 992 886 101
E-Mail: HollisterCampus@Hollister.com

Veranstaltungsort:

Hotel Wiesengrund
Lohner Str. 17
49413 Dinklage