

Einladung

PflegeexpertInnentreffen



Beratungskompetenz in der Stomatherapie

Sehr geehrte Damen und Herren,

das prä- und postoperative Beratungsgespräch erfordert eine besonders sensible Herangehensweise, damit ein erfolgreicher und respektvoller Dialog entsteht. Eine gelungene Kommunikation sorgt für zufriedene PatientInnen und Angehörige, die sich bestens aufgehoben fühlen. Wertschätzende Kommunikation weckt angenehme Empfindungen und vermittelt das Gefühl von Kompetenz.

Ein Aufenthalt in einem Krankenhaus ist für jede/n StomapatientIn und alle Angehörige eine Ausnahmesituation. Das spiegelt sich auch in der Kommunikation wider: Sie sind empfindsam, aufgewühlt und emotional. Für StomatherapeutInnen hingegen sind Gespräche über Krankheiten, Therapien, Medikamente und weitere Behandlungsmöglichkeiten Alltag.

Sprache in der Stomatherapie ist die wichtigste Art der Kommunikation - hiermit laden wir Sie herzlich zu unserem PflegeexpertInnentreffen ein.

Wann:	Mittwoch, 12.06.2024 von 12:00 Uhr bis Donnerstag, 13.06.2024 um 15:00 Uhr
Wo:	Ringhotel Sellhorn Winsener Straße 23 21271 Hanstedt
Referent:	Christoph Sieper , freiberuflicher Trainer & Berater mit Schwerpunkt Gesundheitswesen, Geschäftsführer von SieperTrainings Master of Business Communication (DVNLP), zertifizierter Business-Trainer
Inhalt:	Prä- und postoperatives Beratungsgespräch nach S3-Leitlinie ➔ Sorgfältige Sprachhygiene ▶ Meine Erwartungen als PatientIn ▶ Klare Aussagen treffen, Verständnis zeigen, Der 1. Eindruck ▶ Befehlsfrei vermeidet Widerstand ▶ Lösungsorientierte Gesprächstechniken ▶ Wahrnehmung vs Interpretation

Silke Johannsen, Ina Fricke, Mariella Balzereit, Claudia Dittmer und Sönke Stapel freuen sich auf Ihre Teilnahme.

Herzliche Grüße

Ihr Hollister und Dansac Clinical Education Team