

Einladung

Pflegeexpertenrunde

Beratungskompetenz in der Stomatherapie am 23. & 24. Juni 2021 in Adelsried

Das prä- und postoperative Beratungsgespräch erfordert eine besonders sensible Herangehensweise, damit ein erfolgreicher und respektvoller Dialog entsteht. Eine gelungene Kommunikation sorgt für zufriedene Patienten und Angehörige, die sich bestens aufgehoben fühlen. Wertschätzende Kommunikation weckt angenehme Empfindungen und vermittelt das Gefühl von Kompetenz.

Ein Aufenthalt in einem Krankenhaus ist für jeden Stomapatient und dessen Angehörige eine Ausnahmesituation. Das spiegelt sich auch in der Kommunikation wider: Sie sind empfindsam, aufgewühlt und emotional. Für ET's hingegen sind Gespräche über Krankheiten, Therapien, Medikamente und weitere Behandlungsmöglichkeiten Alltag.

Sprache in der Stomatherapie ist die wichtigste Art der Kommunikation - hiermit laden wir Sie herzlich zu unserer ersten Pflegeexpertenrunde ein.

Den genauen Ablauf entnehmen Sie bitte dem nebenstehenden Programm.

Wir freuen uns auf eine interessante Veranstaltung mit Ihnen!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Clinical Education Team

Unser Programm am
23.06.2021 von 10:00-17:00 Uhr und
24.06.2021 von 08:30-15:00 Uhr

- ▶ Prä- und postoperatives Beratungsgespräch nach S3-Leitlinie
→ Sorgfältige Sprachhygiene
 - Meine Erwartungen als Patient
 - Klare Aussagen treffen, Verständnis zeigen, Der 1. Eindruck
 - Befehlsfrei vermeidet Widerstand
 - Lösungsorientierte Gesprächstechniken
 - Wahrnehmung vs Interpretation
- ▶ Beckenbodenübergreifende Kontinenzförderung bei tiefer Rektumresektion
- ▶ Stomarückverlagerung und LARS (Low Anterior Resection Syndrome)

Referenten:

Christoph Sieper – *freiberuflicher Trainer & Berater, Schwerpunkt Gesundheitswesen, Geschäftsführer von SieperTrainings, Master of Business Communication (DVNLP), zertifizierter Business-Trainer*

Miriam Lefevre – *Gesundheits- und Krankenpflegerin - Urotherapeutin und Beckenbodenkursleiterin nach BeBo® - Expertin für neurogene Darmfunktionsstörung*

Da wir nicht absehen können, wie sich die Corona-Situation bis zum Veranstaltungstermin entwickelt, bitten wir dafür um Verständnis, wenn auch nach jetziger Vor-Ort-Planung eine kurzfristige Absage oder Formatänderung der Veranstaltung erforderlich sein sollte.

Für organisatorische Fragen:

Kristin Endler
Assistant Clinical Education
Tel.: 089 992 886 101
E-Mail: HollisterCampus@Hollister.com

Veranstaltungsort:

Parkhotel Schmid
Augsburger Straße 28
86477 Adelsried