

Befragung von Interessengruppen via Internet

Christian Limpert

08.04.2011

postalische vs. online Befragung

Fragebogen für die Bestandsaufnahme der Situation in der Versorgung von Stomaträgern

Bestandsaufnahme der Situation in der Versorgung von Stomaträgern

* F01: Ich bin Mitglied in einer der gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland
z.B. AOK, DAK, BKK, etc. Bitte nur eine Antwort aus folgenden Möglichkeiten wählen

Ja
 Nein

* F02: Ich werde versorgt von
Woher erhalten sie Ihre Stomaversorgung (Stomabeutel, Basisplatten, etc.)? Bitte nur eine Antwort aus folgenden Möglichkeiten wählen

Apotheke
 Sanitätshaus
 Homecare-Unternehmen/Med-Firma
 Sonstiges

* F03: Ich erhalte die ausreichende Menge der notwendigen Versorgungsartikeln
Bitte nur eine Antwort aus folgenden Möglichkeiten wählen

Ja
 Nein

* F04: Bei Problemen steht ein/e Stomatherapeut/in unentgeltlich zur Verfügung
Bitte nur eine Antwort aus folgenden Möglichkeiten wählen

Ja
 Nein

* F05: Mein Versorger sagt, er könne meine bisherigen Produkte nicht ersetzen
Bitte nur eine Antwort aus folgenden Möglichkeiten wählen

Ja
 Nein

* F06: Mein Versorger sagt, meine Versorgung/meine Produkte seien nicht optimal
Bitte nur eine Antwort aus folgenden Möglichkeiten wählen

Ja
 Nein

* F07: Ich muss für meine bisherigen Produkte eine wirtschaftliche Lösung finden
Bitte nur eine Antwort aus folgenden Möglichkeiten wählen

Ja
 Nein

(Bitte beantworten Sie diese Frage nur, falls ihre Antwort 'Ja' war bei der Frage F07)

* F0701: Höhe der monatlichen Aufzahlung:
Wie viel zahlen Sie monatlich zu den gesetzlichen Krankenkassen?
Bitte schreiben Sie Ihre Antwort hier

* F08: Mein Versorger hat mich auf andere Produkte/andere Hersteller umgestellt

http://www.stoma-welt.de/umfragen/index.php?sid=3

Meistbesuchte Seiten Erste Schritte AOK-Gesundheitspart... urteil1.pdf (application... risau.pdf (application/... Lesezeichen

Bestandsaufnahme der Situation in der Versorgung von Stomaträgern

F01 *Ich bin Mitglied in einer der gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland
z.B. AOK, DAK, BKK, etc.

Ja
 Nein

F02 *Ich werde versorgt von
Bitte wählen Sie einen Punkt aus der Liste aus.
Woher erhalten sie ihre Stomaversorgung (Stomabeutel, Basisplatten, etc.)?

Apotheke
 Sanitätshaus
 Homecare-Unternehmen/Med-Firma
 Sonstiges

F03 *Ich erhalte die ausreichende Menge der notwendigen Versorgungsartikeln

Ja
 Nein

Quelle: www.ilco.de

postalische vs. online Befragung

http://www.stoma-welt.de/umfragen/index.php?sid=3

Meistbesuchte Seiten Erste Schritte AOK-Gesundheitspart... urteil1.pdf (application... risau.pdf (application/... Lesezeichen

Bestandsaufnahme der Situation in der Versorgung von Stomaträgern

F01 *Ich bin Mitglied in einer der gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland
z.B. AOK, DAK, BKK, etc.

Ja
 Nein

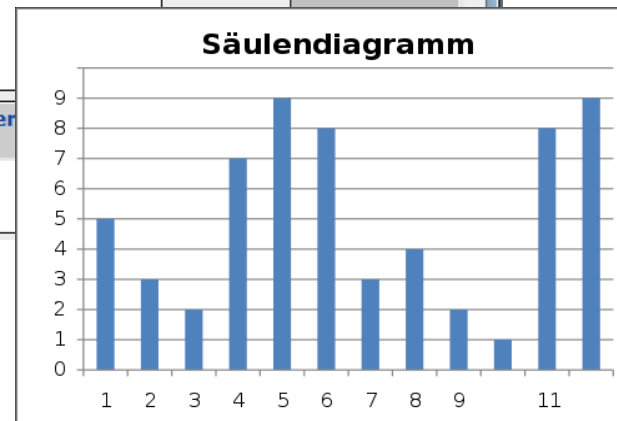
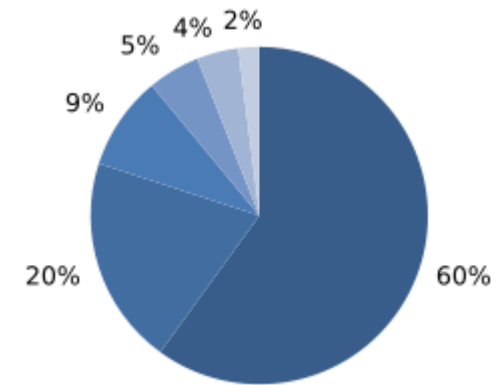
F02 *Ich werde versorgt von
Bitte wählen Sie einen Punkt aus der Liste aus.

Woher erhalten sie ihre Stomaversorgung (Stomabeutel, Basisplatten, etc.)?

Apotheke
 Sanitätshaus
 Homecare-Unternehmen/Med-Firma
 Sonstiges

F03 *Ich erhalte die ausreichende Menge der notwendigen Versorgungsartikel

Ja
 Nein



Automatisierte Auswertung des Online-Fragebogens

Warum eine Online-Befragung?

Vorteile

- *Geschwindigkeit*: ca. 80% innerhalb 48 Stunden
- *Kosten*: ca. 4-6 Mal günstiger
- einfaches und schnelles Ausfüllen
- *Multimedia*: Ton, Bilder, Animationen
- *Funktionalität*: Führung der Benutzer, Verzweigungen, Auslassungen, Vertiefungen, etc.

Nachteile der Online-Befragung





- Infrastruktur
 - PC & Internet erforderlich
- Datensicherheit
 - z.B. Wahrung der Anonymität bei anonymen Befragungen
 - z.B. Schutz persönlicher Daten bei der Befragungen geschlossener Interessengruppen (Online-Panel)

Repräsentativität

- Eine der größten Herausforderungen bei Online-Befragungen
- Lösung: Befragung von repräsentativen Gruppen
 - Interessengruppen (z.B. Menschen mit einer bestimmten Behinderung/Erkrankung oder Mitglieder einer Organisation)
 - geschlossene Gruppen (ausgewählte Probanden, z.B. Panel-Befragung)

Beispiel: Online-Abstimmung unter Stomaträgern

- Gebt ihr eurem Stoma einen Namen?

Stoma benennen			
Nein, das hat bei mir keinen Namen		78	49.37 %
Ja, meines hat einen weiblichen		8	5.06 %
Ja, meines hat einen männlichen		43	27.22 %
Sonstiges (zB neutrale Begriffe, die aber selbst erfunden sind)		29	18.35 %
Summe:		158 Stimmen	100 %

Quelle: www.stoma-forum.de

Beispiel: Online-Panel

- wiederholte Befragung einer repräsentativen Gruppe
- Aktuelles Beispiel:

Quelle:

www.mein.coloplast.de

Coloplast ExpertenGruppe

Mitdenken, Mithelfen, Mitgestalten



Sie sind Anwender von Kontinenzprodukten bzw.

Blasen-/Darmmanagementlösungen oder Stomaträger und möchten mit Ihrem Erfahrungsschatz dazu beitragen, unsere Produkte noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen?

Werden Sie Mitglied in einer internationalen ExpertenGruppe!

Fazit

Aufgrund der zahlreichen Vorteile gegenüber anderen Formen der Befragung gewinnt die Online-Befragung immer mehr an Bedeutung, auch im beruflichen Umfeld und als Feedback-Kanal innerhalb von Organisationen.

Befragung von Interessengruppen via Internet

Christian Limpert

08.04.2011

www.Stoma-Welt.de